

Dokončenie digitalizácie káblovej TV v Kežmarku a úprava TV rastra

Vážený zákazník,

s potešením Vám oznamujeme, že vďaka ďalšej technologickej investícii v najbližších dňoch **Slovanet dokončí digitalizáciu káblovej televízie v Kežmarku**. Okrem toho sme tento rok **zmodernizovali káblovú televíziu už aj v Ľubici** a tiež sme ju doplnili o vysokorýchlostný internet. Vďaka týmto zmenám môžeme teraz **zjednotiť programovú TV ponuku v Kežmarku a Ľubici**, v ktorej budú po novom vysielané aj **oba infokanály pre všetkých obyvateľov**.

Nevyhnutná zmena kanálového rastra od 3. 11. 2014

Aby tieto zmeny bolo možné urobiť, bude potrebné záverečné **preladenie rastra TV kanálov**, ktoré sa uskutoční **v pondelok 3. 11. 2014**, môže byť spojené s prerušením TV vysielania a bude vyžadovať, aby ste si **preladili svoje obľúbené stanice aj na Vašom TV prijímači**. Pripravovaný **nový raster** rozloženia jednotlivých TV staníc uvádzame **na druhej strane** tohto listu. Zmeny budú:

V Základnej programovej ponuke pribudne kanál WAU (analogový), kanál TA3 sa presunie na inú pozíciu, kanál Dajto bude vyradený z analogovej ponuky a bude naďalej dostupný v digitálnej podobe, doplnia sa miestne kanály TV Ľubica, TV Severka a TV Poprad a kanál musiq1 sa zo Základnej ponuky presunie do Rozšírenej ponuky.

V Rozšírenej programovej ponuke sa okrem toho zdigitalizujú takmer všetky zvyšné analogové kanály, pribudnú vyššie uvedené miestne TV kanály a vyradený bude TV 5 Monde.

Okrem toho **zvýšime počet kanálov, ktoré budú mať dostupnú funkciu EPG** (elektronického programového sprievodcu), zobrazovať sa bude už na väčšine digitálnych TV kanálov.

Ďalšie informácie a odporúčania

Ak využívate len **Základnú ponuku**, teraz sa **Vám obzvlášť oplatí prejsť na Rozšírenú ponuku** a za cenu od 8 eur mesačne (platí v prípade zakúpenia balíka TV a internetu) tak môžete mať dostupných **až 43 digitálnych a 12 analogových TV kanálov**.

Pripomíname Vám aj možnosť aktivovať si **za zvýhodnených podmienok aj vysokorýchlostný internet** (ak ho ešte nevyužívate) **s rýchlosťou až 100 Mbit/s** či cenou **už od 9,90 eur mesačne**.

Aktuálne informácie a ponuku služieb nájdete aj na: www.slovanet.sk/kezmarok

Kontakty v prípade otázok k preladeniu kanálov alebo rozšírenia ponuky

- **PRELADENIE STANÍC a TV PRIJÍMAČA:** kontaktujte zákaznícku Technickú podporu: tel.: (052) **28 28 208** (voľba č. 2), e-mail: technickapodpora@slovanet.net
- **DOKÚPENIE INTERNETU ALEBO ROZŠÍRENIE TV BALÍKA:** navštívte alebo kontaktujte nás v pobočke **Slovanetu v Kežmarku, Hviezdoslavova 7, tel.: 052 / 2866 679, info@slovanet.sk** alebo autorizovaného partnera Slovanetu: **Ladislav Jurdik - JURsat COMPUTERS, Mučeníkov 1, 0905 / 219 488, 052 / 4522 367, jursat@jursat.sk** (v predajni JURsat Vám poradia aj v prípade, ak potrebujete **dokúpiť set-top box**.)

Ďakujeme Vám za pochopenie a veríme, že bezplatnú digitalizáciu ďalších TV staníc oceníte.

S pozdravom



Stanislava Oriješková,
vedúca Oddelenia služieb zákazníkom, Slovanet, a. s.

Nový kanálový TV raster v Kežmarku a Ľubici od 3.-5. novembra 2014

Vážení zákazníci, spoločnosť Slovanet dokončuje **digitalizáciu káblovej televízie v Ľubici a Kežmarku** a v tejto súvislosti nastane aj nevyhnutné **preladenie televíznych kanálov**. Zmena sa uskutoční v Kežmarku v pondelok 3. 11. 2014, v Ľubici v stredu 5. 11. 2014. Prosíme Vás, **preladiť si následne kanály aj na Vašom TV prijímači**. Ďakujeme za pochopenie.

Základná programová ponuka –TV kanálový raster			
č.	kanál	Stanica	frekvencia
1.	S2	TA3	112,25
2.	S3	STV1	119,25
3.	S4	STV2	126,25
4.	S5	TV LUX	133,25
5.	S6	Doma	140,25
6.	S7	WAU	147,25
7.	S8	TV JOJ	154,25
8.	S10	Markíza	168,25
9.	E5	Minimax/C8	175,25
10.	E6	Infokanáľ Kežmarok	182,25
11.	E7	JOJ Plus	189,25
12.	E9	DVB-T: TVP Polonia, KTV Kežmarok, TV Ľubica, TV Poprad, TV Severka	205,50
13.	E10	DVB-T: ČT1, ČT2	212,50
14.	E11	DVB-T: STV1, STV2, TV JOJ, JOJ Plus, SK rádiá	219,50
15.	E12	DVB-T: Markíza, Doma, TA3, Dajto	226,50
Rozšírená programová ponuka –TV kanálový raster			
16.	S12	Eurosport	238,25
17.	C25	DVB-T: FilmBox, Disney Channel, Minimax/C8, MGM	506,00
18.	C26	DVB-T: Animal Planet, Discovery Channel, Viasat History, Viasat Nature	514,00
19.	C27	DVB-T: Nova Sport HD, Slovak Sport, Sport1	522,00
20.	C28	DVB-T: ViasatExplorer/Spice, Fishing And Hunting, Universal Channel, Spektrum	530,00
21.	C29	DVB-T: ČT24, TV Noe	538,00
22.	C31	DVB-T: PRO7, SAT1, BBC World	554,00
23.	C32	DVB-T: CNN, Óčko TV, musiq1	562,00
24.	C33	DVB-T: Markíza HD, TV Lux	570,00
25.	C36	DVB-T: WAU, AXN, Cartoon Network	594,00

Príjem digitálneho vysielania (DVB-T) modernejšie TV prijímače už umožňujú automaticky (overte si v návode k Vášmu TV prijímaču). Pri ladení DVB-T na niektorých TV prijímačoch použite strednú frekvenciu z tabuľky. K starším TV prijímačom je možné dokúpiť si za nízku cenu doplnkové zariadenie, tzv. set-top box, ktoré digitálny príjem DVB-T umožňuje.

Pri výbere alebo kúpe set-top boxu sú dôležité nasledovné technické parametre: príjem v norme DVB-T, podpora formátu MPEG4 a podpora vysokého rozlíšenia HD.

Kontakty v prípade otázok k preladeniu kanálov alebo rozšírenia služieb

- **PRELADENIE STANÍC a TV PRIJÍMAČA:** kontaktujte zákazníčku Technickú podporu: tel.: (052) **28 28 208** (voľba č. 2), e-mail: technicapodpora@slovanet.net
- **DOKÚPENIE INTERNETU ALEBO ROZŠÍRENIE TV BALÍKA:** navštívte alebo kontaktujte nás v pobočke **Slovanetu v Kežmarku, Hviezdoslavova 7, tel.: 052 / 2866 679, info@slovanet.sk** alebo autorizovaného partnera Slovanetu: **Ladislav Jurdik - JURsat COMPUTERS, Mučeníkov 1, 0905 / 219 488, 052 / 4522 367, jursat@jursat.sk** (v predajni JURsat Vám poradia aj v prípade, ak potrebujete **dokúpiť set-top box.**)